



ご説明資料

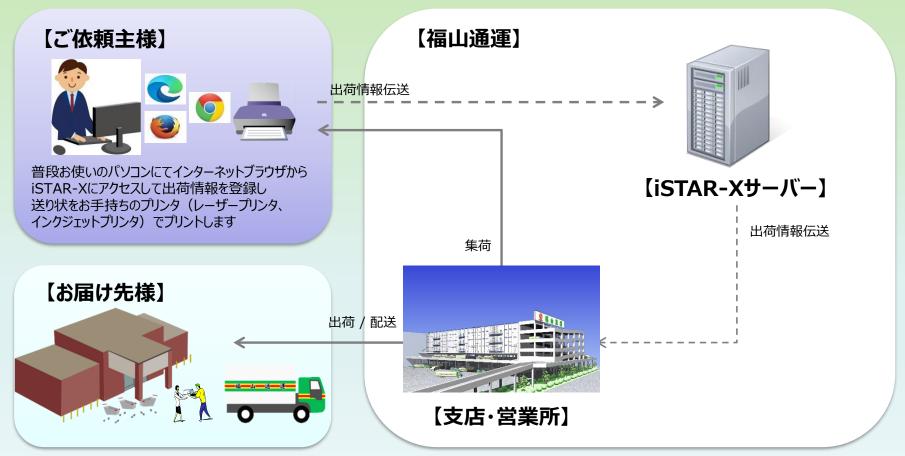
Ver3.01

詳細については、最寄の店所までお問い合わせ下さい。

iSTAR-X 概要

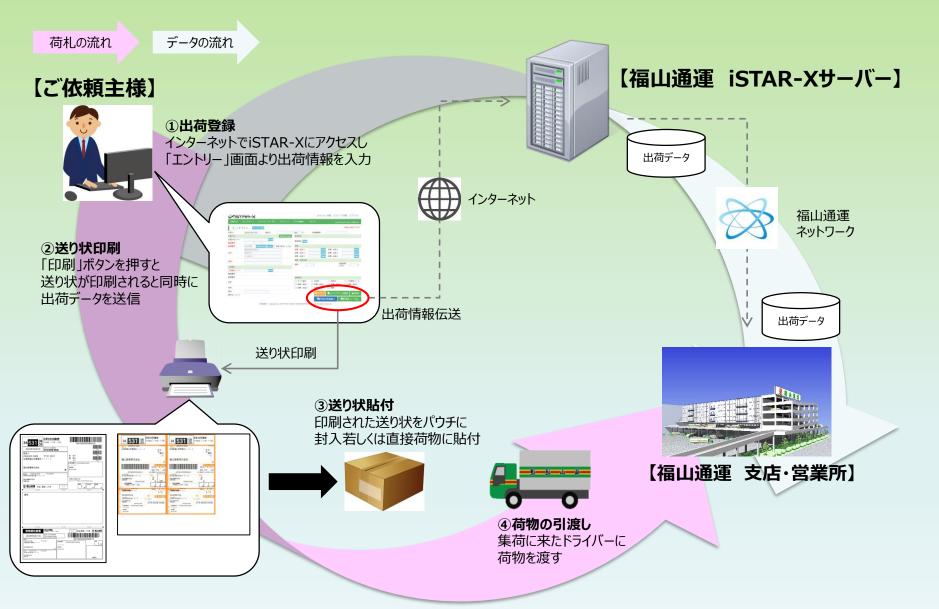


iSTAR-X(アイスターテン)は簡単・便利で使いやすい送り状発行用WEBアプリケーションです。 **普段お使いのパソコンとプリンタで送り状が発行できます。**



iSTAR-X 出荷業務の流れ





iSTAR-X 使用方法









「エントリー」タブ内の 「エントリー」をクリックします



出荷情報(お届け先の情報や個数)を 入力し、送り状を印刷します。

他にも便利な機能が満載です!!



・ライブラリ登録

頻繁に使う同じ内容の情報を登録しておく事で エントリー内で即座に呼び出す事ができます



・CSVエントリー

CSVで作成したデータを取りこんで 出荷登録する機能です



・プリント

CSVで取り込んだ出荷情報や保存して おいた出荷情報を印刷する機能です

iSTAR-X 出荷データの照会





「エントリーデータ」の「出荷照会」より、 出荷データの確認ができます

iSTAR-Xで出荷登録したお荷物は、 こちらから輸送状況が確認できます

《検索条件設定》

出荷日か登録日の どちらかでの 照会が可能です

登録済みのデータの 送り状の複写・

修正・削除ができます

※修正・削除に関しては 出荷日当日までに限ります



お届け先やご依頼主ごとに照会が可能です

CSV出力をして、 出荷データの加工・保存ができます

輸送状況・配達完了日時・運賃等の照会が可能となっています

※データ保存期間は45日です

iSTAR-X(普通紙)送り状見本





新機能: A4ラベルシートでの印刷



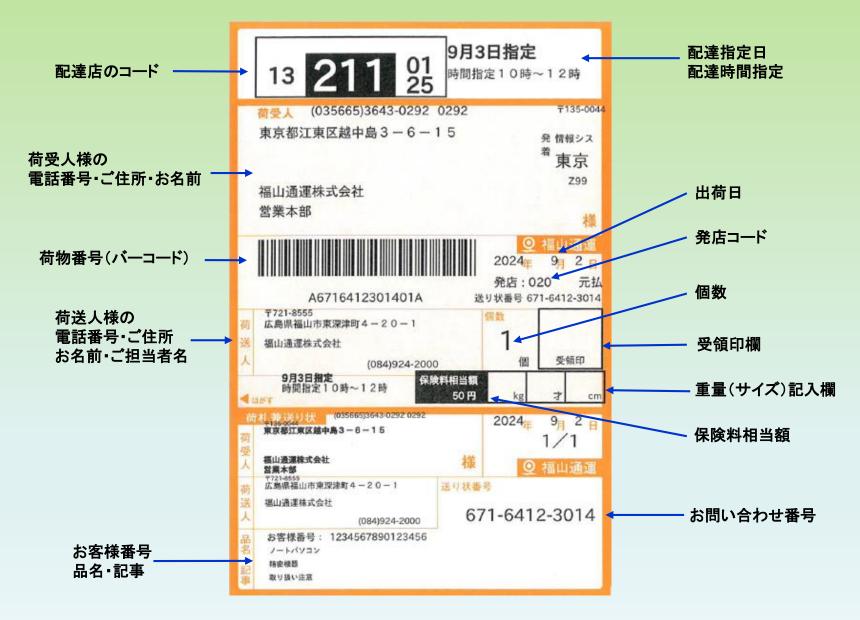
A4コピー用紙への印刷に加え、A4ラベルシートへの印刷も可能となりました。





iSTAR-X(ラベルシート) 送り状見本

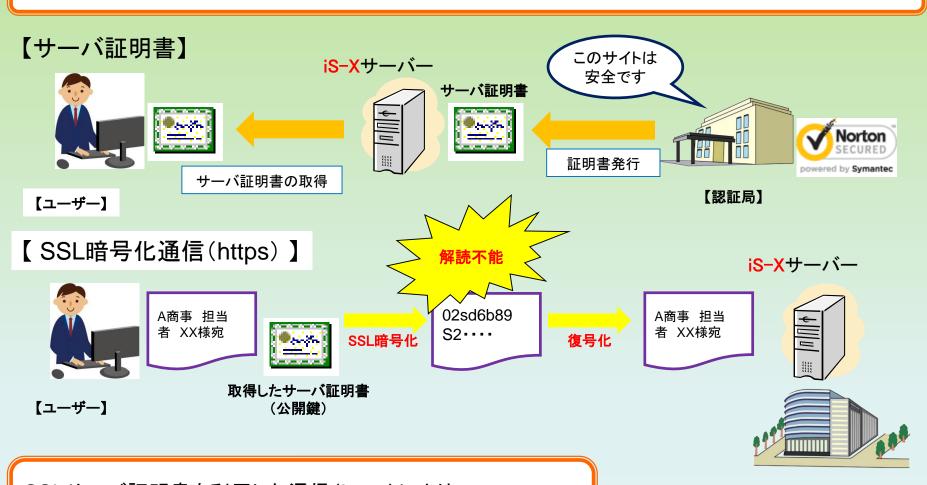




セキュリティ(通信方式)



iSTAR-X(iS-X)はお客様の重要な情報を守る為、下記の対応を行っています。

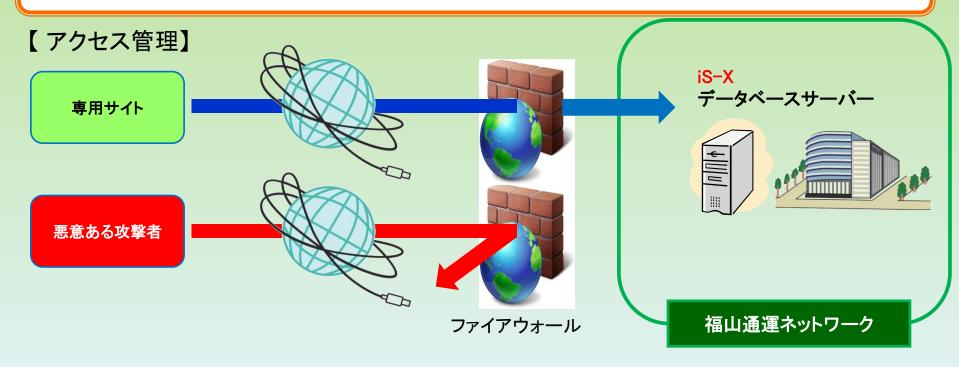


SSLサーバ証明書を利用した通信(https)により、 データ傍受のリスクに対応しています。

セキュリティ(サーバー)



iSTAR-X(iS-X)は専用サイト以外の接続はファイアウォールによって制限されます。 また、サーバルームへの入室は最小限に制限されています。



【サーバー管理】

福山通運社内サーバルームへは、電子キーを用いて、不必要な入退室を制限しています。

iSTAR-Xサポート体制



- 専任のオペレーターがご質問に迅速にお答えいたします。
- 操作にご不明な点があっても、フリーダイヤルでお気軽にお問合せいただけます。

iS-Xの操作方法などに関してお困りの時には・・・・



福山通運 iSTAR QAセンターにご相談ください



iSTAR-Xよくある質問



- Q. 申し込みは必要ですか?
 - A. お申し込みが必要となります。最寄の弊社営業所へお問い合わせください。
- Q. 導入前に必要なものはありますか?
 - A. Microsoft Windows 10 / 11のパソコンと、Microsoft Edge(推奨)、Mozilla Firefox、Google Chromeのいずれかが必要となります。
 - また、送り状を印刷するためのコピー用紙(A4)若しくはA4ラベルシートが必要となります。
- Q. お届け先の住所や電話番号などの個人情報をインターネットでやり取りをして問題ないですか?
 - A. 通信は暗号化してデータのやり取りを行います。「HTTPS」という暗号化の仕組みを使用しています。 また、データサーバーは福山通運データセンターにて厳重に管理しております。
- Q. 既存の住所録を取り込むことはできますか?
 - A. 既定のフォーマット通りに編集していただき、CSV形式で保存していただければ取り込みが可能です。
- Q. 封入用パウチ及びA4ラベルシートの補充依頼はどこに依頼すればいいですか?
 - A. 最寄りの弊社営業所へご依頼ください。

詳しくは下記までお問い合わせください。

福山通運 iSTAR QAセンター

0120-56-2920

☆受付時間

9:00~20:00(平日:月~金)/9:00~17:00(土)