

iSTAR-X 利用規約

第1条（総則）

1. 福山通運株式会社（以下「当社」といいます）が提供する iSTAR-X（以下「本サービス」といいます）の利用にあたり、利用者は予め本規約に同意したものとみなします。
2. 当社は、利用者に事前の通知をすることなく、本規約又は本サービスの内容を変更することができるものとします。
3. 当社は、本規約又は本サービスの内容を変更した場合、本サービスのお知らせページ上に掲載するものとします。掲載後、利用者が本サービスを利用したときは、利用者は変更後の本規約に同意したものとみなします。

第2条（利用者）

1. 本規約において「利用者」とは、本規約に同意の上当社所定の方法により利用者登録を申請し、当社がこれを承認した方をいいます。
2. 利用者は、登録情報に変更があった場合は速やかに当社所定の方法により変更登録をするものとし、当社は当該変更登録がなされなかったことにより、利用者が不利益を被ったとしても何らの責任を負わないものとします。
3. 当社は、利用者が次に掲げる各号に該当すると判断した場合は、本サービスの利用を拒否することがあります。
 - （1）虚偽の内容で利用者登録をした場合
 - （2）過去に本規約違反等により、本サービスの利用を禁止されている場合
 - （3）その他、当社が不適切と判断する相当の理由がある場合

第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、利用者が当社の各種運送サービスを利用して荷物を発送するための送り状を発行できるサービスです。
2. 利用者は、本サービスを利用する際は、本サービスの登録画面において、当社所定の方法により送り状の発行に必要な情報を登録するものとします。

第4条（個人情報保護）

当社は、利用者が本サービスを利用するにあたり登録した情報その他本サービスの利用のために登録した情報について、当社の定める「個人情報保護方針」に従って取り扱います。

第5条（利用者の責任）

1. 利用者は、自己の責任により本サービスを利用するものとし、次に掲げる各号について一切の責任を負うものとし、
 - (1) 本サービスの利用と本サービスを利用してなされた行為及びその結果
 - (2) 本サービスの利用に際して必要なお客様コード・パスワード等の管理、使用
2. 利用者は、本サービスの利用に際し、当社又は他のユーザー、第三者に対して損害を与えた時は、自己の責任と負担において当該損害を賠償するものとし、当社は一切の責任を負わないものとし、
3. 利用者は、本サービスを第三者に利用させ又は貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとし、
4. 利用者は、ID及びパスワードを自己の責任において厳重に管理し、第三者への漏洩を防ぐものとし、ID及びパスワードの漏洩、不正使用等から生じた損害については、当社は一切の責任を負わないものとし、

第6条（禁止事項）

利用者が本サービスを利用するにあたり、次の各号のいずれかに該当した場合、当社は利用者の登録情報を削除し、以後の利用を禁止することができるものとし、

- (1) 公序良俗に反した場合
- (2) 法令に反した場合
- (3) 犯罪的行為を助長した場合
- (4) 他の利用者又は第三者に不利益を与えた場合
- (5) 本サービスの提供サイトへ不正アクセスした場合
- (6) 本サービスの運営を妨げ、又は当社の信用を毀損した場合
- (7) パスワード等を不正に利用した場合
- (8) 本サービスを不正利用した場合
- (9) 本サービスを営利目的で使用した場合
- (10) 本規約に違反した場合
- (11) その他当社が不適切と判断した場合

第7条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、次の各号に掲げる事項について、一切の保証を行うものではありません。
 - (1) 本サービスのサービス内容が利用者の要求に合致すること
 - (2) 本サービスが中断されないこと
 - (3) 本サービスがタイムリーに提供されること
 - (4) 本サービスにおいていかなるエラーも発生しないこと
 - (5) 本サービスにより提供される情報が有益、正確又は信頼できるものであること

- (6) 本サービスにいかなる瑕疵もないこと
 - (7) 利用者が本サービスを利用して行った行為が利用者の特定の目的（商業的な目的を含みます）に適合すること
2. 当社は、利用者による本サービスの利用に起因して又は関連して利用者のコンピュータ等の通信機器及び保存データ等に損害が発生した場合でも、一切の責任を負わないものとしします。
 3. 本サービスの提供にあたり、当社が利用者に対して負う責任は利用者が支障なく本サービスを利用できるように善良なる管理者の注意をもってサービスを運営することに限られているものとし、本サービスの遅延、変更、中断、中止若しくは廃止その他本サービスに関連して発生した損害については、当社は一切の責任を負わないものとしします。
 4. 当社は、当社のウェブページ、サーバ、ドメイン等から送られるコンテンツ等にコンピュータウイルス等の有害なものが含まれないことを保証するものではなく、これらが含まれていたことにより発生する損害については、一切の責任を負わないものとしします。

第8条（本サービスの一時的な中断）

当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合は、利用者への事前の通知なしに本サービスの提供を一時的に中断することができるものとしします。また、この場合に、利用者に不利益又は損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとしします。

- (1) 本サービスを提供するための設備等の保守、点検、修理等を定期的に、又は緊急に行う場合
- (2) 火災・停電等により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 天変地異、戦争、内乱、暴動その他の不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) その他運用上又は技術上、本サービスの提供の一時的な中断が必要であると判断したとき

第9条（料金）

1. 本サービスの使用に係る料金は、本規約で特に定める場合を除き、無料としします。ただし、本サービスを利用するためのインターネット接続料、通信料等については、利用者が負担するものとしします。
2. 当社は、利用者に対する事前の通知をもって、料金を変更することができるものとしします。

第10条（本サービスの利用設備等）

1. 利用者は、本サービスを利用するために必要となる適切な機器・ソフトウェア等（以

下「利用設備等」といいます)を自らの責任と負担において設置し、使用するものとします。

2. 利用者が、利用設備等の不具合等により本サービスを適切に利用できない場合、又はそれにより利用者又は第三者に不利益又は損害等が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条 (著作権等)

本サービスに関する著作権および知的財産権等は当社に帰属するものとします。

第12条 (準拠法)

本規約は、日本国の法令に準拠して解釈されるものとします。

第13条 (裁判)

本規約に関する一切の訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第14条 (協議)

本規約に規定のない事項及び本規約に関する協議については、当事者が信義、誠実の原則に従って協議し、円満解決を図るものとします。

附則

平成30年9月1日 制定・実施