

CSR REPORT 2016

CSRレポート2016

安全・環境への取り組み

福

山福

福山通運



CSR REPORT 2016

CSRレポート2016

安全・環境への取り組み

CONTENTS

目次

●	トップメッセージ……………2
安全 ●	安全への取り組み……………3
環境 ●	環境への取り組み……………5
社会 ●	社会との関わり……………7
●	主な事業活動……………10

CSR活動方針

経営理念の実現と、全てのステークホルダーに信頼される企業を目指し、「安全・安心の追求」「環境保全の推進」「地域社会との共生」「経済発展への貢献」を軸として活動しています。

編集方針

この「CSRレポート2016」は、福山通運グループにおける社会・環境に対する取り組みを中心としたCSR活動をわかりやすくご紹介することを心がけ発行しました。本レポートでは、福山通運の基本「安全・安心」をテーマに、CSR活動をまとめています。

「CSR(Corporate Social Responsibility)」とは、「企業の社会的責任」を意味し、その責任とは、企業が従業員や地域社会、そして社会全体のために、様々な立場の人々と協働し、持続可能な経済発展に貢献することである、と考えられています。

参考としたガイドライン

環境省「環境報告書ガイドライン(2012年度版)」

GRI「サステナビリティ・レポート・ガイドライン第4版」

「GRI(Global Reporting Initiative)」とは、持続可能性報告書の国際的なガイドライン作成を目的とした非営利団体です。

集計対象期間

2015年度(2015年4月～2016年3月)

集計対象範囲

福山通運株式会社

北海道福山通運(株)	王子運送(株)	エフアンドエイチエアエクスプレス(株)
北東北福山通運(株)	東北王子運送(株)	福山スペースチャーター(株)
南東北福山通運(株)	関東王子運送(株)	グリーンスタッフサービス(株)
関東福山通運(株)	新潟王子運送(株)	福山ツーリスト(株)
北関東福山通運(株)	(株)オー・エス・エス	福山エコオートサービス(株)
甲信越福山通運(株)	王子エクスプレス(株)	グリーンオートサービス(株)
近畿福山通運(株)	王子商事(株)	福山グローバルソリューションズ(株)
岡山福山通運(株)	福山エクスプレス(株)	フェイマスバシフィック SHIPPING(株)
山陰福山通運(株)	ジェイロジスティクス(株)	共栄電工(株)
四国福山通運(株)	絹川屋運送(株)	福山通運環球物流(香港)有限公司
高知福山通運(株)	福山運送(株)	上海福山国際物流有限公司
九州福山通運(株)	大蔵運輸産業(株)	福山通運包装整理(上海)有限公司
南九州福山通運(株)	福山ロジスティクス(株)	FUKUYAMA GLOBAL SOLUTIONS(CAMBODIA)INC.
沖縄福山通運(株)	福通パーセルサービス(株)	

このレポートでは、上記の福山通運グループを「福山通運」として表記しています。

TOP MESSAGE

トップメッセージ



福山通運株式会社
代表取締役 社長執行役員
小丸 成洋

このたびの熊本地震により被災された皆様には、心よりお見舞い申し上げますとともに、1日も早い復興をお祈りいたします。

福山通運グループは、物流という重要な社会インフラを担う者として、安定的な物流網を構築、維持、改善することを社会的責任と考えています。震災による全国各地からの救援物資輸送におきましては、改めて当社グループに課せられた社会的責任の重さを痛感いたしました。

第3次中期経営計画「Challenge, Change2017」では、「お客様」「従業員」「株主」「社会」すべての「満足度」の向上に取り組みます」をテーマとして掲げております。輸送サービスの利便性はもちろん、安全や環境、コンプライアンスなどにつきましても、皆様からの多様化するご要望に迅速かつ適切にお応えできるよう、努めてまいります。

このレポートを通じて、当社グループのさまざまなCSR活動についてご理解をいただき、忌憚のないご意見を賜れば幸いに存じます。

今後とも、皆様のご支援、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

安全

への取り組み

安全・安心な輸送サービスをお客様にお届けするための
さまざまな取り組み(運輸安全マネジメント)を行っています。

ドライバー認定制度

福山通運では、以下のような教育・審査を経てはじめてドライバーになることができます。



ドライバー
認定

日々の確認・指導

日々、乗務前のミーティングや点呼で、安全への心構えや体調などを再確認します。



毎朝のミーティング。その日の連絡事項や安全運転の確認をします。



出発前の点呼。体調確認やアルコール検知器での検査も実施します。

出発!!

定期的な教育

各事業所で安全に関する教育や勉強会を行っています。



車両の点検方法などもドライバーとしての重要な知識の一つです。

一斉点検

夜間ドライバーの安全意識や車両の状態をチェックする「安全運行一斉点検」を毎年行っています。2015年度は10月23日から24日にかけて、全国45カ所で行いました。



ドライブレコーダーの活用

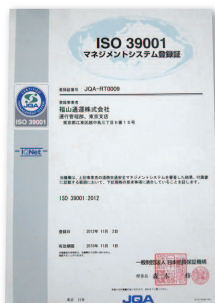
運転中の画像や音声を記録する装置「ドライブレコーダー」の導入を進めています。万が一、事故が起こってしまった場合には、その原因を調べる助けになることはもちろん、自分の運転のクセを確認できるなど、日常的な安全教育にも非常に役立ちます。



安全についての認証・認定を取得しています。

ISO39001認証

道路交通安全のための取り組みについて、一定の国際的な基準をクリアした組織に与えられる「道路交通安全マネジメントシステム」認証です。福山通運では、本社の運行管理部、相模原支店、福山エクスプレス(株)名古屋営業所で認証を取得しています。



安全性優良事業所の認定 (Gマーク)

トラック運送事業における交通安全対策などへの取り組みについて、一定の基準をクリアした事業所に与えられる認定です。福山通運では333事業所で認定を取得しています。



地域の皆様の交通安全もサポートしています。

小学生交通安全教室



大阪市立玉川小学校
(4月24日)



大阪市立福島小学校
(5月22日)



福山市立東小学校
(6月2日、5日)

トラックストップ作戦

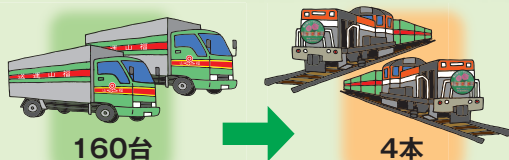
5月20日、春の全国交通安全運動の一環として、東京の深川警察署と合同でトラック運転者に安全運転を呼びかける活動を行いました。



環境に配慮した輸送、 環境への負荷を減らす活動を心がけています。

モーダルシフトの取り組み

地球温暖化の原因の一つとされるCO₂(二酸化炭素)。トラックに比べ、鉄道は1/8、船舶は1/4程度の排出量で済むと言われており、福山通運は、トラック輸送からこうした環境への負担の少ない輸送手段への転換「モーダルシフト」を進めています。2013年3月から東京―大阪間を、2015年3月からは東京―岡山・福山間をそれぞれ結ぶ専用コンテナ列車「福山レールエクスプレス号」を運行しています。



トラック160台を列車4本に切り替えたことで、年間約37,000トンものCO₂削減につながっています。

物流環境保全活動賞

こうした取り組みが評価され、5月18日に開催された一般社団法人日本物流団体連合会の選考委員会に基づき、福山通運株式会社と王子運送株式会社は、第16回「物流環境保全活動賞」を受賞しました。



エコドライブの実施

急加速やアイドリングを控えるなど、環境に配慮した自動車の運転方法を「エコドライブ」と言います。新人ドライバー教育や社内教育などによって全社的にエコドライブに取り組んでいます。



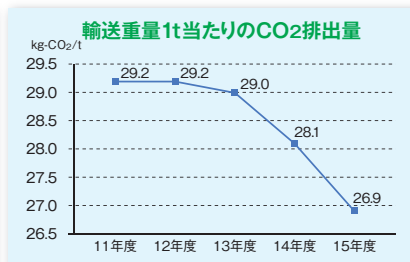
エコカー導入

CNG(天然ガス)車やハイブリッド車など、環境への負担の少ない車両の導入・活用を進めています。CNGについては、285台の車両のほか、全国5事業所にCNGスタンドを設けています。



車両燃料によるCO₂排出量の推移

車両燃料によるCO₂排出量は、福山レークエクスプレス号の運用をはじめとして、輸送の効率化を進めた結果、大きく削減することができました。



送り状用紙の削減

出荷支援システム「iS-2」は、出荷作業の簡素化に役立つだけでなく、必要な情報を伝送で済ませることにより、送り状を簡素化させ、紙資源の削減にも貢献しています。2015年度はA4用紙換算で約7,300万枚の紙資源削減につながりました。



ISO 14001 (環境マネジメントシステム) 認証

環境への取り組みについて、一定の国際的な基準をクリアした組織に与えられる認証です。福山通運では、本社の整備工場・車両管理部で認証を取得しています。



リサイクル活動

事業所で排出される不用品のリサイクルにも取り組んでいます。



事業活動に伴う環境負荷量

福山通運が事業活動に伴って使用したエネルギーや資材、排出するガスや化学物質の量をまとめ、項目別に数値を把握する事で、今後とるべき対策が見えやすくなります。

INPUT 資源インプット数値表

軽油	109	百万L	物流
ガソリン	6	百万L	
CNG	794	千m ³	
電気	101	百万kWh	オフィス
ガス	484	千m ³	
灯油	131	千L	
水	750	千m ³	
送り状	2	億枚	

OUTPUT 資源アウトプット数値表

CO ₂	301	千t	物流
Nox	2	千t	
CO ₂	39	千t	オフィス

福山通運グループ企業行動憲章

- 1 法令や社内規定を遵守し、その趣旨に沿って公明正大な企業活動を遂行します。
- 2 社会的に有用な総合的物流サービスを安全・確実な輸送に十分配慮して企画開発、提供し、お客様の満足と信頼を獲得します。
- 3 公正・透明・自由な競争を行います。また、政治・行政との健全かつ正常な関係を維持します。
- 4 お客様・株主・投資家をはじめとするステークホルダー（利害関係者）はもとより、広く社会とのコミュニケーションを行い、企業情報を積極的かつ公正に開示します。
- 5 業務上知りえた機密情報について、その重要性を理解し機密保持に努めます。また、当社が所有する知的財産の重要性・有用性も理解し、その保護・創造に努めるとともに、第三者の知的財産権も同様に尊重し、これを不当に侵害・使用しません。
- 6 環境問題への取り組みは企業が果たす社会的責任であることを認識し、自主的・積極的に地球環境保全に取り組みます。
- 7 「良き企業市民」として、積極的に社会貢献活動を行います。
- 8 社員のゆとりと豊かさを実現し、安全で働きやすい環境を確保するとともに、社員の人格、個性を尊重します。
- 9 市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力および団体とは断固たる態度で臨みます。
- 10 海外活動においては、その文化や習慣を尊重し、現地の発展に貢献します。

アメニティクリーン作戦

毎日通る道路に感謝をこめて、福山市で平成2年7月20日から始めた道路清掃活動「アメニティクリーン作戦」のほか、各地で清掃活動を行っています。



長野県



東京都



広島県



鹿児島県

詐欺被害等の防止

近年、詐欺や悪質商法などで宅配便が利用されるケースが増えていきます。社内で注意事項や情報を共有し、そうした被害を少しでも防げるよう取り組んでいます。



特殊詐欺抑止で
警察庁生活安全局長
から感謝状を
いただきました。



災害対策・防災活動

福山通運は、全国各地のトラック、物流施設、給油施設などを活用した物流網によって、非常時にも大いに力を発揮します。そのため、国や自治体から救援物資などを輸送する事業者としての指定を受けています。



神奈川県藤沢市の
総合防災訓練に参加
しました。(8月29日)

働きやすい職場づくりのために

従業員一人ひとりがその個性や能力を発揮できるよう、従業員同士の交流の機会や、教育・研修を充実させ、働きやすい職場づくりに取り組んでいます。

新入社員集合研修(本社)



ファミリーフェスティバル(兵庫)



ファミリーフェスティバル(福岡)



ボウリング大会(広島)



管理職研修(本社)



社内報「福通時報」



もちつき大会(東京)



公益財団法人 渋谷育英会

渋谷育英会は、子供達への教育支援を主な目的として、福山通運の創業者である故・渋谷昇名誉会長が1985年に設立した財団です。不登校児童への支援事業や、広島県の高校生や大学生への奨学金貸与事業、教育機関などへの援助・助成事業を中心に活動を行っています。なお、財団が行うさまざまな活動には、福山通運も協力、協賛しています。

たくましい子になろう教育塾

いじめや不登校で悩んでいる子供達のために、電話相談や学習支援を行っています。これまで680名の子供を受け入れ、約8割が学校に復帰しています。また、2015年度には電話・面接あわせて1,618名の相談に応じました。

日中文化交流事業 「日本語作文スピーチコンテスト」

中国における日本語教育の成果発表などを目的として、中国の大学で行われている「日本語スピーチコンテスト」に協賛しています。



首都師範大学（北京 11月14日）



NHK交響楽団コンサート

広島県のふくやま芸術文化ホールで、福山市などの小中学生約1,100名と一般の方々をお招きし、NHK交響楽団による演奏会を開催しました。（7月27日）



オフロードバイク贈呈

災害現場での情報収集や救助活動などで活躍するオフロードバイク10台を、広島県警交通機動隊に寄贈しました。（10月14日）



子供用白バイ隊制服贈呈

子供用の広島県警交通機動隊制服をつくり、福山東交通安全協会へ寄贈しました。（1月22日）



主な 事業活動

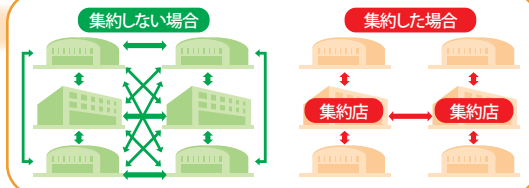
福山通運は、トラックによる荷物の輸送を中心に事業活動を行う企業グループです。

運送事業



日本全国約16,000台のトラックを使い、年間約6億個にのぼる荷物を運んでいます。

荷物受け取りの際に必要な「受領のサイン」。福山通運では、ドライバーの持っている携帯端末にタッチペンで名前を書く「受領サインの電子化」を実施しています。ペーパーレス化による環境と作業効率面での効果が期待されます。



たくさんのお客様の荷物を1台に積み合わせて効率的に運ぶ「特別積み合わせ」と呼ばれる輸送方法を主にしています。

利用運送

トラック以外にも、飛行機・鉄道・船などを活用し、効率的な輸送を行っています。



ロジスティクス事業

荷物の保管や、梱包作業・検品作業など、荷物の輸送に関するいろいろな作業を一括してお引き受けしています。



国際輸送・通関

アジア各国に合計15の海外拠点を持ち、国内から海外の、海外から国内の輸送も一括してお引き受けいたします。



税関の立ちあい検査

最後までお読みいただきありがとうございました。

本レポートに関するお問い合わせは下記にお寄せください。

福山通運株式会社 CSR推進室

〒136-0075 東京都江東区新砂一丁目13番6号

TEL:03-3643-0292 FAX:03-3643-3730

ホームページ <http://www.fukutsu.co.jp>

発行日：2016年6月

次回発行予定：2017年6月

会社概要 (2016年3月31日現在)

商 号	福山通運株式会社(FUKUYAMA TRANSPORTING CO.,LTD.)
本社所在地	広島県福山市東深津町四丁目20番1号
設立年月日	1948年9月13日
代 表 者	代表取締役 社長執行役員 小丸成洋
資 本 金	30,310百万円
事 業 種 目	貨物自動車運送事業、貨物利用運送事業、自動車整備事業、倉庫業、荷造梱包業、不動産の賃貸業、港湾荷役業、通関業、スポーツ施設及び遊技場の経営、労働者派遣業、警備業、産業廃棄物及び一般廃棄物の収集及び運搬並びに処理の業務、印刷業、旅行業、損害保険代理業、生命保険の募集に関する業務、コンビニエンスストアの経営、物品の販売及び委託販売、その他上記に附帯関連する一切の事業
事 業 所 数	398か所



福山通運は、低炭素社会の実現に向けた
プロジェクト「Fun to Share」に賛同しています。

当社の製品は一部に
環境負荷の少ない
植物油インキを
使用しております

